

## INAIL

### SERVIZI DI RELAZIONE CON IL PUBBLICO

Per tutto il territorio nazionale, Inail ha predisposto un servizio per la gestione delle informazioni e per l'erogazione dei servizi amministrativi, **esclusivamente mediante canali di accesso telematico e/o telefonico.**

Le richieste di servizio dovranno essere formulate telefonando al numero 06-6001 del Contac Center o tramite [www.inail.it](http://www.inail.it) servizio "Inail risponde". Tali richieste vengono tempestivamente inoltrate al gruppo di Back Office della Sede Inail di competenza e da questa prese in carico. Si raccomanda di indicare chiaramente i propri riferimenti di contatto (telefono, posta elettronica) e gli estremi della pratica che si intende trattare.

Si precisa che rimane garantita la **continuità dei servizi sanitari.**