

Ordine degli Ingegneri della provincia di Brescia

**Organizza un corso su:**

---

## **Public speaking - parlare in pubblico con efficacia**

**RELATORE: DOTT. CLAUDIO MAFFEI**

**Mercoledì 18 e Giovedì 19 maggio 2016**

**Ore 09.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle 18.00**

**Presso la sede dell'Ordine degli Ingegneri di Brescia – Via Cefalonia, 70 – Brescia**

**16 CFP**

---

### **PRESENTAZIONE DEL CORSO**

Conoscere le tecniche di comunicazione efficace significa possedere professionalmente una marcia in più: comunicare in pubblico (o al pubblico) con efficacia significa sfruttare ai massimi livelli le proprie capacità.

Non solo per parlare in pubblico, presentare una relazione o un progetto, ma anche per avere buone relazioni con i propri collaboratori e colleghi o per migliorare il proprio lavoro di gruppo. Per fare ciò con vera efficacia, è necessario catturare l'attenzione di coloro che ascoltano, coinvolgerli mentalmente ed emotivamente e presentare con successo informazioni, idee e progetti. Nel corso saranno sperimentate tecniche raffinate e saranno date indicazioni su come sviluppare le proprie abilità naturali di comunicatori.

### **ORARI**

Ore 8.30	Registrazione partecipanti e saluti
Ore 9.00	Inizio lavori
Ore 13.00	Pausa
Ore 14.00	Ripresa lavori
Ore 18.00	Fine lavori

### **PROGRAMMA DETTAGLIATO:**

- Diagnosi della comunicazione verbale: la presentazione di ogni partecipante verrà ripresa con una videocamera al fine di costruire una vera e propria scheda di lavoro personale con aree e obiettivi specifici di miglioramento.
- La scaletta: come sviluppare ed organizzare i propri argomenti in funzione degli obiettivi da raggiungere.
- Lo stile: come mantenere alto l'ascolto negli interlocutori e come regolare il tono della comunicazione in funzione del messaggio.
- Il controllo della voce: come modulare il tono della voce per ottenere gli effetti desiderati, come cambiare ritmo, intonazione e velocità. Le pause. Elementi di dizione.
- Il non verbale: I principali schemi della comunicazione non verbale, lo sguardo, l'atteggiamento, il portamento, la gestualità.
- Gestire il pubblico: come rispondere alle domande, far fronte alle obiezioni.
- La memoria: saranno illustrate alcune tecniche per sviluppare le capacità mnemoniche e saranno fatti esercizi in aula.
- Dinamiche relazionali: l'analisi transazionale. Creare sinergia ed empatia con chiunque.
- Dinamiche relazionali: la programmazione neurolinguistica. Come percepire le informazioni che arrivano dall'esterno e mettersi sulla lunghezza d'onda dell'interlocutore.
- Tecniche di negoziazione: saranno insegnati i modi migliori per trovare un accordo con l'interlocutore.
- Problem solving: saranno illustrate le tecniche per risolvere i problemi generati dalla conflittualità fra le persone.

**Il costo del corso è: € 300 + IVA (= € 366 IVATI)**

Al corso potranno partecipare fino a 20 partecipanti per garantire la massima efficacia.

---

### ***Il relatore – Claudio Maffei***

Nato a Milano nel 1952, è oggi considerato, a livello nazionale, uno degli esperti più noti nel campo delle relazioni interpersonali.

Svolge un'intensa attività di docenza, presso aziende e enti pubblici, sulle competenze di comunicazione: parlare e scrivere con efficacia, motivazione e cambiamento.

È, inoltre, coach e trainer di politici, manager pubblici e privati ai massimi livelli.

Durante gli anni dell'Università ha maturato esperienze in campo artistico, teatrale e televisivo, sia come autore sia come attore. È quindi entrato, giovanissimo, con una sua struttura, nel mondo della comunicazione.

Per oltre vent'anni è stato al vertice delle associazioni professionali del settore.

Presidente della Ferpi (Federazione Relazioni Pubbliche Italiana) e dell'I.C.I. (Interassociazione della Comunicazione d'Impresa), membro del consiglio europeo della CERP (Confédération des Relations Publiques).

La sua attività di consulenza e formazione abbraccia i più svariati settori: dall'industria alla politica, dal turismo alla pubblica amministrazione.

È Licensed Trainer in Programmazione Neurolinguistica, nominato direttamente da John Grinder e Richard Bandler creatori della materia.

Professore a contratto in alcuni Master Universitari post-laurea, è autore e coautore di libri, dispense universitarie e altre pubblicazioni.

---

#### **Registrazione per gli ingegneri:**

Riconosciuti 16 CFP (categoria "corso") per la partecipazione al corso nella sua interezza. **Partecipazioni parziali non vedranno il riconoscimento di alcun CFP. Iscrizioni tramite il sito [www.ordineingegneri.bs.it](http://www.ordineingegneri.bs.it) -> area "FORMAZIONE" -> "OFFERTA FORMATIVA DELL'ORDINE".**