

LE LIBERE PROFESSIONI TECNICHE

Esercizio, deontologia, compensi e gestione del cliente

Brescia, 15 novembre 2016 - Dalle ore 14.00 alle ore 19.00

Camera di Commercio - Via Einaudi, 23

Gratuito - 5 CFP per Ingegneri, Geologi ed Architetti

OBIETTIVI

L'esercizio delle libere professioni tecniche, anche a seguito della Riforma del 2012 e degli obblighi da questa imposti, ha incontrato sostanziali modifiche che, da una parte, inducono ad una visione più moderna dell'attività professionale ma, dall'altra, hanno creato nuovi oneri e vincoli comportamentali non sempre percepiti come opportunità dai professionisti.

Il Seminario, con l'obiettivo di rappresentare un quadro delle professioni regolamentate aderente alla situazione del mercato di riferimento, dopo una preliminare panoramica sullo stato dell'arte della Riforma, offre una sistematica trattazione dei principi comportamentali e

delle conseguenze connesse alla loro violazione, affronta il tema della libera determinazione dei compensi a seguito dell'abolizione delle tariffe e offre interessanti suggerimenti operativi sulla "gestione del cliente", intesa dal momento del conferimento dell'incarico al momento della definizione, anche patologica, del rapporto.

Il Seminario costituisce un concreto supporto operativo, rappresentando una guida per gli addetti ai lavori e fornendo una visione estremamente aggiornata del nuovo modo di operare e di tutelare il proprio standing professionale.

PROGRAMMA

Rilevazione presenze - ore 13.30

Saluti Istituzionali dei Presidenti - ore 13.45

La libera professione a 4 anni dalla riforma

Avv. R. Lancia

- Stato dell'arte dopo la Riforma delle Professioni
- L'aggiornamento professionale continuo
- L'obbligo di assicurazione professionale
- La libera concorrenza: la pubblicità informativa
- La libera concorrenza: i compensi (rinvio)
- Le società tra professionisti (STP)
- I Consigli di disciplina

Il Codice deontologico e la responsabilità disciplinare

Avv. R. Lancia

- Natura giuridica, destinatari, ambito di applicazione e precetti del Codice Deontologico
- La violazione delle norme disciplinari: l'illecito disciplinare e la responsabilità deontologica
- Il procedimento disciplinare: i principi a tutela degli iscritti

I compensi dei professionisti

Dott. D. de Paolis

- I compensi dei professionisti dopo la Riforma

- La Riforma delle professioni e libera contrattazione

- Determinazione del compenso mediante accordo col cliente

- Liquidazione del compenso da parte dell'organo giudiziale: il ricorso ai parametri. Il DM 140/2012

- Determinazione degli importi a base di gara nei contratti pubblici: la nuova regolamentazione dopo il Codice Appalti

- Il ruolo dell'Ordine nella liquidazione dei compensi

La gestione del rapporto con il cliente

Dott. D. de Paolis e Avv. R. Lancia

- Suggerimenti pratici per impostare il rapporto con il Cliente nell'ottica della tutela del Professionista
- Esempi di format contrattuale per le fasi principali dell'incarico
- La comunicazione con il cliente: la corrispondenza e la rendicontazione dell'attività
- La gestione della documentazione fornita dal cliente
- Maggiorazione dei compensi in caso di ritardato pagamento
- La fase patologica del rapporto con il cliente: strumenti a disposizione del professionista

Dibattito e Quesiti

PARTECIPAZIONE E ISCRIZIONI

Iscrizioni ingegneri e geologi tramite il sito: www.ordineingegneri.bs.it -> area "FORMAZIONE" -> "OFFERTA FORMATIVA DELL'ORDINE". Crediti validi per l'etica e la deontologia professionale.

Iscrizioni architetti tramite IM@teria (5 CFP in materia di Deontologia e compensi professionali)

Richiesta la partecipazione al seminario nella sua interezza. Partecipazioni parziali non vedranno il riconoscimento di alcun CFP.