

Ordini e Collegi delle Professionalità
tecniche della provincia di Brescia
LORO SEDI

Consiglio Notarile
BRESCIA

Ordine degli Avvocati
Ordine dei Dottori commercialisti ed
esperti contabili
Ordine dei Dottori agronomi e Dottori
forestali
della
PROVINCIA DI BRESCIA
LORO SEDI

OGGETTO: Assistenza all'Utenza dei Servizi catastali. Adeguamento delle modalità di erogazione

Allo scopo di perseguire il più adeguato impiego delle risorse in organico, nel rispetto della maggiore coerenza tra le professionalità tecniche disponibili e gli obiettivi operativi catastali, è necessario rimodulare l'erogazione del servizio di Assistenza all'Utenza presso questa Sede come qui di seguito riportato:

- **Professionalità tecniche**, è confermata l'erogazione nei giorni del lunedì e del giovedì lavorativi; fasce orarie dalle 8,30 alle 10,30, per le tematiche di Catasto dei Terreni, e dalle 8,30 alle 12,30, per quelle di Catasto dei Fabbricati; l'accesso avviene previa prenotazione informatica attraverso il sito *internet* www.agenziaentrate.gov.it (*home page*-> Servizi catastali e ipotecari *on line*-> Tutti i servizi-> Prenotazione appuntamenti); l'assistenza è prestata da funzionari tecnici;
- **Utenza differente**, l'erogazione avviene nei giorni dal lunedì al venerdì lavorativi, nella fascia oraria dalle 8,00 alle 12,30, in concomitanza con l'apertura degli sportelli di Visura e di Voltura; si accede al servizio previo ritiro del *ticket* nella postazione di Prima Accoglienza; l'assistenza è a cura di funzionari amministrativi che forniscono informazioni sulle modalità e i termini di presentazione delle Domande di Voltura e i relativi profili tributari e sanzionatori; sulle modalità di correzione o di rettifica dei dati, di rilascio della documentazione catastale e di accesso agli atti ai sensi della Legge n. 241 del 1990.

In tale ultimo contesto è compresa la richiesta di Visura di un atto cartaceo non disponibile nelle banche-dati elettroniche, con conseguente adozione di modalità

L'originale del documento è archiviato presso l'Ufficio emittente

analoghe a quelle previste per la consultazione di documenti informatici. L'esibizione è, pertanto, consentita all'intestatario catastale dell'immobile (o al soggetto cointestato *pro quota*) o al professionista incaricato dal titolare del diritto (notaio, altro pubblico ufficiale, tecnico abilitato) o ad altro soggetto formalmente ed espressamente delegato dall'avente diritto. Per praticità di utilizzo è stato predisposto uno schema di richiesta che, a ogni buon fine, s'inoltra in allegato.

Preciso infine che, con riguardo ai canali di erogazione *on-line* dell'Assistenza all'Utenza, oltre all'ormai consolidato *Contact center* (<http://www.agenziaentrate.gov.it/servizi/VariazioniCatasto/motore.php>)- fruibile per la correzione di errori sul nome dell'intestatario, sui dati dell'immobile, sulle incoerenze riscontrate negli elenchi dei fabbricati mai dichiarati o negli elenchi dei fabbricati rurali non ancora censiti nel Catasto dei Fabbricati, o altro ancora- e che ordinariamente fornisce una risposta in tempi ancora più brevi di quelli previsti nella Carta della Qualità (10 giorni lavorativi), permane altresì la possibilità di ottenere informazioni dall'Ufficio attraverso la propria casella di posta elettronica (ordinaria: dp.brescia.uptbrescia@agenziaentrate.it; o certificata: dp.brescia@pce.agenziaentrate.it).

Va da sé che qualora si dovesse riscontrare un aumento non occasionale della domanda di assistenza da parte dell'utenza professionale tecnica, con dilatazione degli appuntamenti informatici, questo Ufficio è disponibile a provvedere nei modi consentiti per il ripristino di tempi d'attesa fisiologici.

Come di consueto chiedo alle Categorie Professionali in indirizzo di voler curare la più estesa diramazione dei contenuti della presente ai rispettivi Iscritti e ringrazio per la gradita attenzione.

IL DIRETTORE
DELL'UFFICIO PROVINCIALE- TERRITORIO
Francesco Pastoressa (*)
(firmato digitalmente)

(*) Su delega del Direttore provinciale, Olga Rita Lotti