
IL RUOLO DELL'INGEGNERE NELLE EMERGENZE QUALI COMPETENZE? COME COMUNICARE CON GLI ALTRI E CON SE STESSI

Martedì 27 giugno 2017, Ore 9.00-13.00 e 14.00-18.00

presso Ordine degli Ingegneri della provincia di Brescia - Via Cefalonia, 70 - Brescia
Gratuito - 8 CFP

Ore 8.30 Registrazione dei partecipanti e saluti iniziali

Ore 9:00 INIZIO LAVORI - DOTT.SSA MADDALENA VOLTERRANI

IL RUOLO DELL'INGEGNERE VOLONTARIO NEI CONTESTI DI EMERGENZA: QUALI EMOZIONI E QUALI COMPETENZE?

PRESENTAZIONE

Partendo dalla consapevolezza che per svolgere al meglio il ruolo di ingegnere volontario dell'Ordine degli Ingegneri per perizie in emergenza e post emergenza bisogna possedere e maturare, oltre a competenze tecnico specifiche, anche competenze psico/socio/relazionali, viene proposta questa giornata formativa.

- condividiamo cosa intendiamo per “emergenza” e per “volontariato”
- definizione delle rappresentazioni, delle competenze, dei significati e del ruolo
- quali **emozioni**, quali **vissuti**, quali **competenze per intervenire** e per **prevenire**?
- Esercitazioni pratiche e test

_____ Ore 13.00 Pausa _____

ORE 14:00 RIPRESA LAVORI - DOTT. ANDREA CIRELLI

L'AUTOREVOLEZZA DELL'INGEGNERE NELLE EMERGENZE CAPIRE E COINVOLGERE L'INTERLOCUTORE. GESTIRE IL CONTRASTO E IL CONFLITTO.

PRESENTAZIONE

In questo parte del corso si imparano ad utilizzare le parole, le frasi e le procedure di persuasione nel linguaggio parlato. Spesso quando si sono subiti forti traumi, come quelli causati da calamità naturale, diversi soggetti presentano meccanismi di difesa che comportano rigidità e diffidenza, anche nei confronti di chi offre aiuto. Ciò è frutto della paura e dello stress. In questi casi, e quando le capacità comunicative non sono sufficienti, risulta fondamentale possedere tecniche all'avanguardia che consentano di potenziare la propria autorevolezza in ambito comunicativo. Attraverso la comunicazione efficace, in chiave Analogica e Strategica, sarà possibile dunque rafforzare la capacità di essere ascoltati e compresi, ottenendo così il prezioso consenso che ci permetterà di aiutare le persone con maggior empatia ed efficacia. Potenzierai la tua capacità di essere ascoltato e compreso, riconoscerai i segnali dell'inconscio dell'interlocutore e potrai rimuovere i blocchi della persona con la quale vorrai entrare in empatia, anche in situazioni di shock o forte stress.

- Feedback sulla sessione precedente
- Utilizzo del dialogo strategico
- Le domande di qualità da porre a coloro che vogliamo capire e coinvolgere.
- Gestione del contrasto (inevitabile) e del conflitto (evitabile)
- Esercitazioni pratiche e test

Ore 18.00 Fine lavori

Registrazione per gli ingegneri:

Riconosciuti 8 CFP (categoria “corso”) per la partecipazione all'intera giornata (richiesta partecipazione al 90% del corso, assenze superiori al 10% della durata non consentiranno il riconoscimento di alcun CFP). Iscrizioni tramite il sito www.ordineingegneri.bs.it -> area “FORMAZIONE” -> “OFFERTA FORMATIVA DELL'ORDINE”.